

ARTICLE 1 - PRIX

Les prix indiqués dans cette brochure ont été établis sur les informations connues au 30/06/2015. Ils ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés; une erreur typographique étant toujours possible, le prix et les dates de nos voyages seront confirmés par votre agence de voyages lors de l'inscription.

Les prix comprennent : Nos prix sont calculés de manière forfaitaire incluant un ensemble de prestations décrites dans les programmes. La durée du voyage tient compte du nombre total de jours du voyage; elle commence à l'heure de convocation à l'aéroport de départ en France et se termine à l'heure d'arrivée en France le dernier jour. Ils sont basés sur un certain nombre de nuits et ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. Si en raison des horaires imposés par les compagnies aériennes la première et la dernière nuit se trouvent écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu.

Nos prix sont calculés et garantis sur des données monétaires et économiques connues au 30/06/2015 soit base baril pétrole à 60 USD et 1€ = 1.10 USD.

Aucune réduction ne pourra être accordée en cas de baisse du pétrole et /ou de l'euro.

Révision des prix : **Tous nos prix sont garantis fermes et définitifs à l'inscription** contre la fluctuation des monnaies sur toutes les prestations terrestres, ainsi que les taxes aériennes, solidarité et surcharges carburant. En nous acquittant de toute hausse éventuelle entre la sortie du catalogue et votre date d'inscription, **nous vous garantissons les prix** (hors augmentation éventuelle de TVA en France ou dans les pays de destinations).

ARTICLE 2 - ACOMPTE ET PAIEMENT DU SOLDE

Sauf disposition contraire des conditions particulières à chaque programme, l'agent de voyage reçoit du client à la réservation un acompte de 30 % du montant total du voyage. La nature du droit conféré au client par ce versement est variable : par exemple, l'exécution de certains voyages est soumise à la réunion d'un nombre minimum de participants, elle dépend du type de voyage choisi. Toutes précisions à ce sujet sont données au moment de l'inscription par l'agent de voyages vendeur et la confirmation du départ intervient au plus tard 30 jours avant le voyage. Sauf dispositions contraires des conditions particulières, le paiement du solde du prix du voyage doit être effectué un mois avant la date de départ. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son voyage sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Les frais d'annulation seront alors retenus conformément à l'article 5 de nos conditions de ventes.

ARTICLE 3 - CESSIION DU CONTRAT

Le cédant doit impérativement informer l'agent de voyages vendeur de la cession du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 10 jours avant le début du voyage (25 jours pour une croisière), en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse du/des cessionnaire(s) et des participant(s) au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour (modes d'hébergement et de pension identiques, même

formule de voyage, même nombre de passagers; en particulier pour les enfants qui doivent se situer dans les mêmes tranches d'âge telles que définies dans l'article 5 réduction enfants). Cette cession entraîne les frais suivants à acquitter par le cédant :

- Jusqu'à 30 jours avant le départ : sans frais.
- De 29 jours à 15 jours avant le départ : 45€ par personne.
- De 14 jours à 7 jours avant le départ : 155€ par personne

Dans certains cas (sur justificatifs) les frais de cession pourront être plus élevés.

ARTICLE 4 - REDUCTION ENFANT

- 90 % : Enfant de moins de 2 ans sur le prix de la première semaine avec un minimum de perception de 25€. Logement et nourriture réglables sur place.
- 25 % : Enfants de 2 ans à moins de 7 ans.
- 15 % : Enfants de 7 ans à moins de 12 ans.

Les réductions ne sont applicables que si les enfants partagent la chambre avec deux adultes, en troisième lit. Pas de réduction pour deux enfants partageant une chambre double.

ARTICLE 5 - ANNULATION

a) Du fait du client

En cas d'annulation par le client, le remboursement du montant du voyage hors assurance (si contractée) interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous à titre de dédit en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de départ.

Frais de dossiers (non remboursables) :

- + de 30 jours avant le départ :
- 30 € pour les voyages en autocar,
- 50 € pour les avions moyens courriers,
- 80 € pour les avions longs courriers
- + le montant de la cotisation assurance, si souscrite.

Taxes aéroports YQ et YR non remboursables.

Frais d'annulation

- Entre 30 et 21 jours avant le départ :
25 % du montant du voyage sauf Australie (60%)
- Entre 20 et 8 jours avant le départ :
50 % du montant du voyage sauf Australie (100%)
- Entre 7 et 3 jours avant le départ :
75 % du montant du voyage.
- De 2 jours au jour du départ : 100 % du montant du voyage.

Les frais d'annulation peuvent être couverts par AXA Assistance. Numéro du contrat d'assurance annulation multirisques bagages : 08 02 40 802.

Aucun remboursement ne peut intervenir si le client ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés sur la "convocation départ", de même s'il ne peut présenter les documents de police en cours de validité ou de santé exigés pour son voyage (passeport, visas, carte d'identité, certificat de vaccinations...). VI ne peut être tenu pour responsable d'un retard de pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre qui entraînerait la non présentation du passager au départ, pour quelque raison que ce soit, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

b) Du fait de Vi

Vi se réserve le droit d'annuler un voyage à plus de 21 jours si le nombre de participants est inférieur à 3 voyageurs sauf les voyages Premium à 9. Vi ne peut être tenu responsable si la compagnie aérienne ou l'affréteur aérien décide d'annuler le vol à plus de 21 jours du départ. Sur

les vols affrétés ou spéciaux, un minimum de 100 passagers est nécessaire par rotation aérienne afin de garantir le départ de l'avion. Dans le cas contraire, l'avion pourra faire un stop dans une autre ville afin de compléter l'appareil.

ARTICLE 6 - PERTES ET VOLS

Vi n'est pas responsable des vols commis dans les hôtels. Les objets précieux et bijoux doivent être déposés dans les coffres des hôtels. Les clients sont seuls responsables des objets perdus, oubliés ou volés lors des voyages. Nous déclinons donc toute responsabilité en cas de détérioration ou vol dans l'autocar, l'hôtel ou lors des transferts. Vi attire l'attention de son aimable clientèle sur le fait qu'ils ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables des objets oubliés et qu'ils ne se chargent pas de leur recherche et de leur rapatriement.

ARTICLE 7 - TRANSPORTS

a) Responsabilité des transporteurs.

La responsabilité des compagnies aériennes participant aux voyages présentés dans cette brochure ainsi que celle des représentants, agents ou employés de celles-ci, est limitée en cas de dommages, plaintes ou de réclamations de toute nature, au transport aérien des passagers et de leurs bagages exclusivement, comme précisé dans leurs conditions générales. VI ne saurait voir sa responsabilité se substituer à celle des transporteurs français ou étrangers assurant les transferts ou transport de passagers.

b) Conditions spéciales vols affrétés et vols réguliers

Toute place non utilisée à l'aller ou au retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement (même dans le cas d'un report de date). Les organisateurs se réservent le droit de modifier la compagnie aérienne, le type d'appareil, de regrouper sur une même ville de départ plusieurs autres villes de départs, d'effectuer des escales au cours du voyage, d'acheminer les participants par voie de surface (train, autocar, minibus, taxi...) ou par tout itinéraire ou autre vol possible, vers les lieux de séjours, dans le cas où le minimum au départ de la ville d'origine n'est pas atteint. Ce minimum varie selon la capacité totale de l'appareil. De plus, en raison de l'intensité du trafic aérien, et suite à des événements indépendants de notre volonté (grève, incidents techniques...) des retards peuvent avoir lieu. Nous sommes tributaires des horaires parfois fluctuants transmis par les compagnies aériennes. Ceux-ci peuvent être modifiés jusqu'au jour de départ. Les horaires indiqués sur les billets d'avion ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés à tout moment par la compagnie aérienne. Dans tous les cas, les horaires de retour vous seront confirmés par nos représentants sur place. Il convient donc de considérer que le premier et dernier jour sont consacrés uniquement au transport. Conformément aux conventions internationales, les correspondances ne sont pas garanties, même dans le cas de pré et post acheminement émis sur un même billet. Nos prix sont calculés forfaitairement sur un nombre de nuitées et non de journées, vous pourrez donc être privé de quelques heures de séjours à l'arrivée et au départ, soit en raison des horaires ou retard d'avion, soit en raison des usages de l'hôtellerie internationale (mise à disposition des chambres après 15h le jour d'arrivée et libération des chambres avant 12h le jour du départ) sans avoir pour autant droit à un

dédommagement si le programme est respecté dans son intégralité. Sur les vols réguliers, les plateaux repas servis à bord remplacent les repas qui vous auraient été servis dans votre hôtel à la même heure. Sur les vols spéciaux, les compagnies proposent des prestations de restauration payantes à bord telles que des sandwiches ou boissons, prestations soumises à l'acceptation du client. Afin d'assurer nos voyages dans les meilleurs conditions possibles pour nos voyageurs, nous sommes parfois contraints d'effectuer des changements de compagnies, ou de subir des changements de plan ou d'horaires de vols. Ces événements peuvent entraîner des modifications du programme dans l'ordre des visites ou des étapes. Nous ne pouvons pas être tenu responsables d'un quelconque dommage, le programme étant respecté dans tous les cas.

c) Les transferts et les groupements

Afin d'assurer la prise en charge la plus proche de votre domicile et à la fois un temps de ramassage le plus court possible, nous sommes amenés à organiser des circuits de transferts à l'aide de petits véhicules qui vous conduisent à des lieux de regroupement où vous êtes pris en charge par l'autocar assurant le voyage. La longueur de ces transferts est fonction de la dispersion de la clientèle pour une même destination. Les repas pris lors des transferts restent à la charge des clients. Lors d'arrivées multiples (Paris, Nantes, Bordeaux, Toulouse, Pau...) sur une même ville, un regroupement des participants pourra se faire à l'aéroport ou dans la ville de destination nécessitant un peu d'attente pour les premiers arrivés. Les transferts peuvent être également assurés en train avec ou sans changement.

d) Pré et post-acheminements : les Pré et post-acheminements vers l'aéroport du vol international peuvent s'effectuer en avion, train ou véhicule (autocar, minibus, voiture) Si nous trouvons une meilleure correspondance aérienne pour votre voyage, les pré-acheminements peuvent se faire indépendamment de Lyon Part-Dieu ou de l'aéroport de St Exupéry, ainsi que de Bordeaux St Jean ou de l'aéroport de Bordeaux. Les pré-acheminements vers Paris peuvent se faire en avion, en TGV ou en véhicule (autocar, minibus, voiture), selon les meilleures correspondances et le nombre de passagers.

Enfin, pour l'Est de la France, les pré-acheminements se font en train de Strasbourg à Roissy, même effectués sous le code Air France.

e) Correspondances des vols : En fonction des horaires de vols ou correspondance (tôt le matin ou tard le soir), possibilité de nuit sur Paris prise en charge par Vi (les repas restant à la charge du client).

f) Formule autocar

1- Places dans l'autocar : pour les voyages en autocar ou autocar-avion, les places sont réservées directement sur le logiciel informatique, à la réservation. Elles sont attribuées en fonction du choix du client. Ce choix tiendra compte des places disponibles au moment de la réservation. Si le client n'effectue aucun choix, Voyages Internationaux se réserve le droit de placer les voyageurs. Le placement, informatique par le client et le cas échéant manuel par Vi, ne pourra pas être remis en question. Pour les voyages en avion, un roulement est effectué tout au long du circuit selon l'usage établi dans le pays. La modification de place dans l'autocar est possible en cas de doublement des capacités,

lors du succès de certaines dates de nos voyages. Dans le cas de regroupement de deux autocars, mais aussi de l'annulation toujours possible d'un circuit à plus de 90 jours du départ, c'est la date d'inscription qui fera foi lors de votre report. L'attribution des places sera alors remaniée dans la même logique, celle de la première date d'inscription.

2- Confort des autocars : Dans les formules autocar et autocar/avion, la partie circuit de nos voyages est effectuée au moyen de nos autocars grand tourisme équipés de sièges inclinables, toilettes, climatisation (air pulsé ou air conditionné suivant les destinations et le climat). Les trajets d'approche et les transferts peuvent quant à eux être effectués au moyen de véhicules d'une autre catégorie (autocar, minibus, taxi...)

3- Autocar de type « SIÈGES 1^{RE} CLASSE » : Ces autocars sont des véhicules de nouvelle génération, de catégorie 4 étoiles équipés de « SIÈGES 1^{RE} CLASSE » (inclinaison importante des dossiers, espace allongé entre les sièges, repose-mollets...). Dans les autocars 1^{re} Classe, les 4 places situées derrière le conducteur à l'avant (rangée 1) et les 2 places derrière la porte latérale de l'autocar côté droit peuvent bénéficier d'un espacement (espace libre pour les jambes) réduit. Les reposes pieds sont intégrés au garde-corps et ne sont donc pas amovibles. Pour autant, cette configuration est considérée comme 1^{re} Classe, avec reposes mollet et inclinaisons à 65°. Ces places bénéficient en outre d'une situation privilégiées (vue dégagée).

4 - Législation : Tous nos circuits et voyages respectent la réglementation française; ainsi, pour votre sécurité en France, votre conducteur sera remplacé une journée pour tous les voyages supérieurs à 6 jours.

g) Formule avion/autocar

Dans cette formule originale, pour votre confort, l'un des trajets s'effectue par avion, soit sur une ligne régulière, soit sur un vol spécial, l'autre trajet s'effectue en autocar. Le programme indiqué est celui du voyage aller en autocar et retour en avion. Pour ceux qui effectueront le trajet aller en avion et le retour en autocar, le circuit est inversé.

h) Formule avion

Pour les voyages avion, nous utilisons des autocars locaux dont le confort est souvent inférieur à celui des autocars français (ex : Canada, USA...), il s'agit de grand tourisme "normes locales". Nos autocars sont conduits par du personnel compétent, expérimenté et dévoué à votre service.

ARTICLE 8 - FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

- Les formalités administratives indiquées dans la rubrique de chaque pays s'adressent uniquement aux personnes de nationalité française. Entre la parution de ce catalogue et la date de départ, des modifications administratives ou sanitaires sont susceptibles d'intervenir.
- Pour toutes les destinations nécessitant un visa ou une simple autorisation de séjour, il est demandé à chaque voyageur de fournir les pièces nécessaires à son agence 45 jours avant le départ (passeport signé et conforme à la destination, formulaires de visas remplis et signés, photos d'identité). Passé ce délai, Vi facturera des frais pour l'obtention du visa en

dernière minute d'un montant forfaitaire de 90 €.

ARTICLE 9 - QUALITÉ DU VOYAGE

Le client aura en sa possession une "fiche d'appréciation" sur laquelle il notera les éventuels manquements aux obligations prévues qui pourraient survenir pendant le voyage. L'attention des participants est toutefois attirée sur les variantes existant selon les pays quant aux garanties légales et réglementaires des hôteliers, des transporteurs, et de tous autres prestataires de services. Ils sont en conséquence invités à consulter leur assureur pour toutes couvertures complémentaires dont ils souhaiteraient bénéficier. Une nuit à destination peut être remplacée par une nuit à l'aéroport (ou proche) sans donner lieu à indemnisation. La classification hôtelière mentionnée est celle du pays concerné en « norme locale ». Les normes sont spécifiques à chaque pays et ne correspondent généralement pas aux normes françaises. Les hôtels d'étapes réservés lors de nos circuits sont parfois en dehors des centres villes.

Nous vous rappelons ou vous signalons que les hôtels de l'intérieur des terres sont souvent de meilleure qualité que les hôtels de bord de mer à classification identique (Espagne, Portugal, Italie).

L'animation dans certaines stations se prolonge généralement tard dans la nuit, le sommeil de nos clients peut s'en trouver quelques fois perturbé, principalement sur les côtes touristiques.

L'application stricte des conventions sur les conditions de travail du personnel hôtelier peut lors des arrivées tardives dans les hôtels entraîner le remplacement d'un dîner chaud par un dîner froid, ou le remplacement de celui-ci par le déjeuner du dernier jour. De même, les petits déjeuners pour les départs avancés peuvent être remplacés par un panier repas.

Les repas sont servis à l'assiette ou sous forme de buffet selon les hôtels et destinations. Ils sont basés sur une cuisine internationale tout en conservant les spécificités de chaque pays ou région comme les pâtes en Italie ou le riz en Asie.

ARTICLE 10 - ACHAT DE PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AU VOYAGE

Durant le voyage, les clients sont de plus en plus sollicités par les guides ou commerçants locaux pour des prestations complémentaires types soirées folkloriques, excursions supplémentaires, achats divers (bijoux, tapis, maroquinerie, spécialités locales...). Ces pratiques sont de plus en plus courantes et nous ne pouvons que le constater. Nous attirons l'attention de nos clients sur le fait que ces activités et prestations se font sous votre entière responsabilité et que Vi ne peut être tenu pour responsable en cas de problème de prix, qualité, accident, SAV... Seules les excursions clairement proposées par Vi en forfait conseil ou dans nos fiches pratiques s'effectuent sous la responsabilité de Vi.

ARTICLE 11 - PRÉCISIONS UTILES

- Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe lors des repas; des bouteilles d'eau minérales vous seront proposées (avec supplément).
- Les conventions collectives sur le droit du travail (En Europe principalement) peuvent amener certains guides et/ou chauffeurs à respecter

des plages horaires strictes concernant le temps de travail (ex : Irlande : 9h - 17h30)

- Aptitude au voyage : Compte tenu des difficultés inhérentes à certains voyages, séjours et circuits, et de l'autonomie physique et psychique qu'ils impliquent, Vi se réserve la possibilité de refuser toute inscription, voire toute participation qui lui paraîtrait non adaptée avec les exigences de tels voyages, séjours ou circuits. Le client devra produire un certificat médical d'aptitude en ce sens, la garantie de la compagnie d'assurance n'étant pas acquise s'il s'avérait que l'état de santé physique ou moral de cette personne ne lui permettrait pas un tel voyage. Les personnes sous tutelle et/ou curatelle doivent être accompagnées par une personne responsable sur toute la durée du voyage.
- Modifications particulières : En raison des aléas toujours possibles dans les voyages, en particulier à l'étranger, les participants sont avertis que ce qui leur est décrit constitue la règle mais qu'il peuvent constater et subir des exceptions dont nous les prions, par avance, de nous excuser. Les fêtes tant civiles que religieuses (fêtes nationales, Ramadan, cérémonies religieuses), les grèves et les mouvements sociaux, les perturbations météorologiques sont susceptibles d'entraîner des modifications dans les visites ou excursions dont l'organisateur ne peut être tenu responsable et qui ne donne pas droit à un dédommagement pour le client.
- Les chambres individuelles sont toujours moins bien situées, plus petites et de confort moindre que les chambres doubles bien que plus chères.
- Chambre à partager : Vi offre la possibilité, pour les personnes voyageant seules, de partager leur chambre afin de réduire leurs frais. Si Vi ne peut satisfaire la demande de chambre à partager, Vi offre le supplément chambre individuelle.
- Chambres triples et quadruples : en réalité des chambres doubles dans lesquelles l'hôtelier ajoute un ou deux lits d'appoints le plus souvent. Les voyageurs privilégiant ce type d'hébergement malgré les réserves ci-dessus ne pourront prétendre à aucun dédommagement en cas de non satisfaction.

ARTICLE 12 - RÉCLAMATIONS

Vi examinera avec la plus grande attention les remarques transmises via les fiches d'appréciation. De plus, les réclamations dues aux éventuels manquements aux obligations de Vi doivent être présentées impérativement sur place auprès du conducteur, guide ou accompagnateur Vi qui les communiquera immédiatement au prestataire pour traitement immédiat, preuves à l'appui. Si le client n'obtient pas satisfaction, il devra exiger une attestation afin de justifier de sa réclamation et contacter son agence au retour de voyage et lui transmettre les remarques ainsi que les justifications d'intervention sur place. Les demandes d'indemnisation ne seront prises en compte qu'à réception d'un courrier recommandé avec AR incluant la preuve écrite fournie sur place. Le délai de réponse peut varier en fonction de la durée de notre enquête auprès des prestataires et des services concernés. Celles-ci devront lui être transmises dans un délai de 15 jours après le retour du voyage. Passé ce délai, le dossier ne

pourra être pris en compte.

Les retards ou grèves des compagnies aériennes ou maritimes ne relevant pas de la responsabilité de Vi, aucun remboursement ne pourra être pris en considération.

ARTICLE 13 - POURBOIRES

Les pourboires aux guides et conducteur restent à l'appréciation du participant. Cependant, il est d'usage de donner pour les moyens courriers : 2 € par jour pour le guide et 1 € par jour pour le conducteur. Pour les longs courriers : 3 € par jour pour le guide et 1,5 € par jour pour le conducteur. Dans certains pays (surtout longs courriers), le pourboire constitue une part substantielle du salaire des guides et chauffeurs.

ARTICLE 14 - GARANTIE DES DÉPARTS

La volonté de Vi étant de garantir les départs pour nos clients sur le plus grand nombre de voyages, Vi peut être amené à utiliser des minibus ou minicars sans toilettes pour la réalisation du circuit. L'utilisation de tels véhicules, ayant pour objectif la garantie du départ pour nos clients, donne lieu à une facturation normale. Ceci ne constitue en aucun cas une modification du programme, du voyage, ou un motif d'annulation. Cet aménagement est possible sur les voyages France, Europe, et Amérique du Nord (USA, Canada).

ARTICLE 15 - CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Certains pays refusent régulièrement et sans préavis l'entrée sur leur territoire de personnes en possession d'une carte nationale d'identité dont la validité a été automatiquement repoussée de 5 ans par l'administration Française sans remplacement du document, sans accord préalable avec la Communauté Internationale. De ce fait, nous conseillons vivement aux participants concernés de se munir d'un passeport valide. Vi ne pourra pas être tenue responsable en cas de refus d'embarquement par la compagnie aérienne, ferroviaire et maritime ou refoulement à l'arrivée au contrôle de police dans un pays étranger.

ARTICLE 16 - CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

Certains pays refusent régulièrement et sans préavis l'entrée sur leur territoire de personnes en possession d'une carte nationale d'identité dont la validité a été automatiquement repoussée de 5 ans par l'administration Française sans remplacement du document, sans accord préalable avec la Communauté Internationale. De ce fait, nous conseillons vivement aux participants concernés de se munir d'un passeport valide. Vi ne pourra pas être tenue responsable en cas de refus d'embarquement par la compagnie aérienne, ferroviaire et maritime ou refoulement à l'arrivée au contrôle de police dans un pays étranger.

ARTICLE 17 - VISAS

Si vous ne souscrivez pas à l'assurance Multirisque de Voyages Internationaux, nous vous informons que vous devrez fournir à nos services une attestation d'assistance rapatriement qui est obligatoire pour l'obtention des visas sur les destinations suivantes : Chine, Cuba, Iran, Russie. (Liste non exhaustive).

Vietnam : Les ressortissants français sont exemptés de visas entre le 1er juillet 2015 et

le 30 juin 2016 pour des séjours inférieurs à 15 jours sur place. Cette résolution d'exemption du visa sera examinée et prorogée selon les stipulations de la loi vietnamienne au-delà de la date du 30/06/2016. Dans le cas contraire, pour tout séjour à partir du 1er juillet 2016, les ressortissants français devront être munis d'un visa (obtenu par nos soins) pour un coût de 70€ par personne au 13/06/2015.

IMPORTANT

Rappel Code du tourisme et règlement (CE) 261/2004

Le règlement (CE) 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004, établissant les règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement, d'annulation ou de retard important de vol, prévoit certains droits au profit des passagers aériens lorsque le transport ne se passe pas comme prévu. Nous vous informons que Vi ne peut pas donner suite à toute demande d'indemnisation ou de compensation, les clients devant effectuer leur réclamation directement auprès de la compagnie aérienne qui a fait défaut et ce conformément à l'Arrêt 8/03/2012 n°11- 10.226. Par ailleurs, quand un client Vi s'inscrit à un voyage, il entend bénéficier de l'ensemble des prestations mais surtout du respect du programme culturel acheté, ce que Voyages Internationaux s'engage à respecter. Voyages Internationaux s'engage également à prendre en charge les frais liés aux retard d'avions, que ne supportera pas le client à partir de sa convocation jusqu'à son retour conformément à « notre prix comprend » [référence : Article 7 Transports]. Toute inscription à un voyage stipule que le client reconnaît avoir lu les conditions générales et particulières de ventes et implique l'acceptation de cet article. De ce fait, nos clients ne peuvent en aucun cas faire de réclamation auprès de Vi si ce dernier prend en charge les frais supplémentaires et respecte le programme des visites à destination.

Le fait de s'inscrire à l'un de nos voyages implique l'adhésion du voyageur à l'ensemble des conditions mentionnées ci-dessus.

Nos conditions particulières et générales de vente sont disponibles sur simple demande dans votre agence ou sur www.v-i.travel